



Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora Clasificados como Específicos,
Derivados de Informes y Evaluaciones Externas

Anexo B
Documento de Trabajo

Nombre de la Dependencia/Entidad:

Instituto de Información Estadística, Geográfica y Catastral del
Estado de Campeche

Nombre del programa:

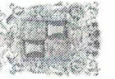
Desarrollo y Gestión de los Sistemas de Información Estatal y
Catastral del Ejercicio 2017

Clasificación de los Aspectos Susceptibles de Mejora:

II Aspectos Institucionales

Núm. Consc.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Planeación Estratégica	Evaluar el Plan Estratégico actual	Coordinación Administrativa y Vinculación	31/10/2019	Tener actualizado los elementos que reflejen los logros alcanzados por el Programa y su horizonte de mediano y largo plazo	Documento
2	Planeación Estratégica	Incluir en el documento normativo del programa el procedimiento utilizado	Coordinación Administrativa y Vinculación	31/10/2019	Cuantificar población potencial y objetivo	Documento Normativo
3	Planeación Estratégica	Someter el Manual de Procedimientos a un proceso de revisión y actualización	Coordinación Administrativa y Vinculación y Dirección Jurídica	31/10/2019	Obtener una descripción actualizada de los procesos y vinculaciones entre departamentos para mayor eficiencia administrativa y operativa en el logro de sus objetivos	Manual de Procedimientos

[Firma manuscrita]



Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora Clasificados como Específicos,
Derivados de Informes y Evaluaciones Externas

Anexo B

Documento de Trabajo

Núm. Consc.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
4	Difusión del programa	Soporte informático a INFOCAM y municipios	Coordinación Administrativa y Vinculación y Dirección de Geomática	31/10/2019	Actualización de la información incluida en la página oficial del Instituto relacionada con los resultados de sus procesos y gestión	Página Institucional
5	Solicitud y entrega de servicios	Atención y asistencia a municipios	Dirección de Geografía y Catastro y Dirección de Estadística	31/10/2019	Implementar estrategias y líneas de acción para que los usuarios de los servicios solicite claramente el tipo de servicio requerido con la oportunidad de tiempo necesaria y así evitar los cuellos de botella	Tickets de solicitud de servicio
6	Solicitud y entrega de servicios	Emisión del CDC	Dirección de Geografía y Catastro y Dirección de Estadística	31/10/2019	Implementar estrategias y líneas de acción para que los usuarios de los servicios solicite claramente el tipo de servicio requerido con la oportunidad de tiempo necesaria y así evitar los cuellos de botella	Tickets de solicitud de servicio
7	Solicitud y entrega de servicios	Entrega de información estadística a petición de diversas dependencias de Gobierno	Dirección de Geografía y Catastro y Dirección de Estadística	31/10/2019	Implementar estrategias y líneas de acción para que los usuarios de los servicios solicite claramente el tipo de servicio requerido con la oportunidad de tiempo necesaria y así evitar los cuellos de botella	Tickets de solicitud de servicio

(Handwritten signatures and initials)



Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora Clasificados como Específicos,
Derivados de Informes y Evaluaciones Externas

Anexo B

Documento de Trabajo

Núm. Consc.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
8	Seguimiento a beneficiarios y monitoreo de servicios	Atención y asistencia a municipios	Dirección de Geografía y Catastro y Dirección de Estadística	31/10/2019	Implementar estrategias y líneas de acción que permitan dar seguimiento a la opinión de los beneficiarios respecto a la utilidad de los servicios proporcionados	Encuesta de Servicio
9	Seguimiento a beneficiarios y monitoreo de servicios	Emisión del CDC	Dirección de Geografía y Catastro y Dirección de Estadística	31/10/2019	Implementar estrategias y líneas de acción que permitan dar seguimiento a la opinión de los beneficiarios respecto a la utilidad de los servicios proporcionados	Encuesta de Servicio
10	Seguimiento a beneficiarios y monitoreo de servicios	Entrega de información estadística a petición de diversas dependencias de Gobierno	Dirección de Geografía y Catastro y Dirección de Estadística	31/10/2019	Implementar estrategias y líneas de acción que permitan dar seguimiento a la opinión de los beneficiarios respecto a la utilidad de los servicios proporcionados	Encuesta de Servicio
11	Monitoreo y evaluación	Viabilidad territorial de proyectos	Coordinación Administrativa y Vinculación	01/01/2020	Adecuar la MIR para que se incluyan los componentes y actividades necesarias para medir la evolución de los servicios que presta el área de Análisis Multifinanciero, así como aquellos indicadores de Actividades que requieren mayor claridad en su redacción.	MIR (anteproyecto 2020)



Seguimiento a Aspectos Susceptibles de Mejora Clasificados como Específicos,
Derivados de Informes y Evaluaciones Externas

Anexo B

Documento de Trabajo

Núm. Consc.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
12	Monitoreo y evaluación	Gestión de proyectos	Coordinación Administrativa y Vinculación	01/01/2020	Adecuar la MIR para que se incluyan los componentes y actividades necesarias para medir la evolución de los servicios que presta el área de Análisis Multifinanciero, así como aquellos indicadores de Actividades que requieran mayor claridad en su redacción.	MIR (ante proyecto 2020)
13	Monitoreo y evaluación	Mercado Inmobiliario	Coordinación Administrativa y Vinculación	01/01/2020	Adecuar la MIR para que se incluyan los componentes y actividades necesarias para medir la evolución de los servicios que presta el área de Análisis Multifinanciero, así como aquellos indicadores de Actividades que requieran mayor claridad en su redacción.	MIR (ante proyecto 2020)


ING. FRANCISCO JOSÉ CASTRO AZAR
DIRECTOR ADMINISTRATIVO
RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN


C.P. ANA ALICIA FUENTES MARTÍNEZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO
ENLACE DE EVALUACIÓN


LIC. JOSÉ DOMINGO GONZÁLEZ MARÍN
DIRECTOR GENERAL DEL INFOCAM